

СБВ

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
4810/01-24/4/1-20 від 20.05.2020  
ср



## МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ГРОМАД ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел./факс: (044) 278-83-90, тел. (044) 284-05-54,  
278-82-90; e-mail: minregion@minregion.gov.ua, сайт: www.minregion.gov.ua;  
код згідно з ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_ на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

### Обласні, Київська міська державні адміністрації

*Щодо процедури інформування споживачів у процесі  
перегляду тарифів на комунальні послуги*

З метою дотримання суб'єктами господарювання, що надають комунальні послуги, у процесі перегляду тарифів на комунальні послуги процедури інформування споживачів про намір зміни тарифів, а також про зміну тарифів у разі прийняття відповідного рішення органом місцевого самоврядування, Міністерство розвитку громад та територій України роз'яснює.

За вимогами чинного законодавства України встановленню органами місцевого самоврядування тарифів на комунальні послуги обов'язково передують процедура інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності.

Так, абзацом першим частини четвертої статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі - Закон) передбачено, що інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності здійснюється виконавцями відповідних послуг в порядку, затвердженому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері житлово-комунального господарства.

На виконання вимог Закону наказом Мінрегіону від 05.06.2018 № 130, зареєстрованим в Міністерстві юстиції 26 червня 2018 р. за № 753/32205, затверджено Порядок інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності (далі – Порядок), яким визначено відповідну процедуру (механізм) інформування споживачів виконавцями комунальних послуг, передбачено перелік інформації, що має доводитися до відома споживачів.

Відповідно до вимог пункту 2 розділу II Порядку **протягом 5 робочих днів** з дня подання відповідних розрахунків до органу, уповноваженого



1681464

МІНРЕГІОН  
№7/10.1/7990-20 від 18.05.2020



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.05.2020 12:24

встановлювати тарифи (органу місцевого самоврядування), виконавці комунальних послуг **інформують** споживачів про намір здійснити зміну тарифів (або встановити тарифи) у спосіб, визначений Порядком, та доводять до відома споживачів інформацію, передбачену цим Порядком.

За вимогами абзацу першого пункту 5 розділу II Порядку інформація, зазначена у пунктах 3, 4 розділу II, доводиться до відома споживачів **шляхом розміщення:**

на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування в мережі Інтернет (за наявності),

у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження (перевага надається друкованим засобам масової інформації органу місцевого самоврядування),

веб-сайті виконавця комунальних послуг (за наявності),

на інформаційних стендах в абонентських відділах виконавців комунальних послуг та на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого самоврядування в населених пунктах, де споживачі отримують відповідні послуги.

При цьому, з метою оптимізації витрат виконавців комунальних послуг на розміщення усього блоку визначеної Порядком інформації та за усіма вищезазначеними способами, абзацом другим пункту 5 Порядку встановлено, що виконавець комунальних послуг може обрати один із вищеперелічених способів доведення інформації (крім розміщення на інформаційних стендах в абонентських відділах виконавців комунальних послуг та на інформаційних стендах біля адміністративних будинків органів місцевого самоврядування) як основний для розміщення всього масиву необхідної інформації, визначеної цим Порядком. За допомогою інших способів, передбачених в абзаці першому пункту 5 розділу II, а також шляхом обов'язкового розміщення інформаційного повідомлення у платіжному документі, що застосовується для оплати спожитих послуг, виконавець комунальних послуг повідомляє споживачів про намір зміни тарифів (або встановлення нових тарифів) на комунальні послуги та обов'язково зазначає джерело розміщення всієї необхідної інформації, з якою без перешкод може ознайомитися споживач.

Звертаємо увагу, що вказані способи доведення інформації є обов'язковими.

Виконавець комунальних послуг за власним бажанням може додатково також доводити до відома споживачів інформацію про намір зміни тарифів за допомогою радіо, телебачення та способу, визначеного статутом територіальної громади.

Способи доведення до відома споживачів інформації не обмежуються передбаченими цим Порядком.

**Строк**, протягом якого від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань **приймаються зауваження і пропозиції**, встановлюється виконавцем комунальних послуг, але він **не може бути меншим за 7 календарних днів та більшим ніж 14 календарних днів з дня повідомлення споживачів про намір**

МІНРЕГІОН

№7/10.1/7990-20 від 18.05.2020

1681464



Підписано ЕЦП  
Хочнянівська Наталія Володимирівна  
18.05.2020 12:24

здійснити зміну тарифів на комунальні послуги (або встановити тарифи).

Після завершення процедури доведення до відома споживачів інформації про намір зміни тарифів (на наступний робочий день після останнього дня приймання пропозицій/зауважень від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань) суб'єкт господарювання (виконавець комунальної послуги) письмово повідомляє орган місцевого самоврядування про її результати (надходження/ненадходження пропозицій та зауважень, врахування їх або вмотивоване відхилення) (пункт 2 розділу VI Порядку розгляду органами місцевого самоврядування розрахунків тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також розрахунків тарифів на комунальні послуги, поданих для їх встановлення, затвердженого наказом Мінрегіону від 12.09.2018 № 239).

Відповідно до пункту 10 розділу II Порядку у разі врахування зауважень і пропозицій виконавець комунальних послуг здійснює перерахунок тарифу та передає його органу, уповноваженому встановлювати тарифи, листом з висловленою позицією та відповідними обґрунтуваннями.

У такому випадку процедура доведення до відома споживачів інформації повторно виконавцем комунальних послуг не здійснюється.

Якщо у період доведення до відома споживачів інформації виконавцем комунальних послуг перераховано тариф у сторону зменшення у зв'язку із виявленням ним та/або органом, уповноваженим встановлювати тарифи, технічних помилок, неточностей у розрахунках тарифів, поданих органу, уповноваженому встановлювати тарифи, процедура доведення до відома споживачів інформації повторно виконавцем комунальних послуг не здійснюється. Розрахунки тарифів з відповідними обґрунтуваннями надсилаються до органу, уповноваженого встановлювати тарифи, для прийняття рішення про встановлення тарифів.

Звертаємо увагу, що процедура інформування споживачів за вимогами Порядку проводиться як при повному перегляді тарифів на комунальні послуги (здійснюється щорічно), так і при їх коригуванні (здійснюється виключно протягом строку дії тарифів).

Водночас зазначаємо, що **проект рішення** органу місцевого самоврядування з питань встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також комунальні послуги оприлюднюється не пізніше як за 20 робочих днів до дати його розгляду з метою прийняття відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Так, відповідно до статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати, зокрема, нормативно-правові акти, акти індивідуальної дії (крім внутрішньоорганізаційних), прийняті розпорядником, проекти рішень, що підлягають обговоренню, інформацію про нормативно-правові засади діяльності.

Рішення про встановлення тарифів оприлюднюється органом місцевого

№7/10.1/7990-20 від 18.05.2020

1681464



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.05.2020 12:24

самоврядування у засобах масової інформації та/або на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування невідкладно, але не пізніше ніж п'ять робочих днів із дати його прийняття (пункт 3 розділу VI Порядку розгляду органами місцевого самоврядування розрахунків тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також розрахунків тарифів на комунальні послуги, поданих для їх встановлення, затвердженого наказом Мінрегіону від 12.09.2018 № 239).

Виконавець комунальної послуги інформує споживачів про зміну тарифів на комунальні послуги (з посиланням на рішення органу місцевого самоврядування) відповідно до вимог Закону - у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію (ст. 10 Закону та пункт 4 розділу VI Порядку розгляду органами місцевого самоврядування розрахунків тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, а також розрахунків тарифів на комунальні послуги, поданих для їх встановлення, затвердженого наказом Мінрегіону від 12.09.2018 № 239).

Просимо довести це роз'яснення до відома підприємств, що надають комунальні послуги, а також органів місцевого самоврядування.

**Заступник Міністра**

**Наталія ХОЦЯНІВСЬКА**

Кравченко Н.О.  
Яценко Т.О. 207-17-12

МІНРЕГІОН  
№7/10.1/7990-20 від 18.05.2020

1681464



Підписано ЕЦП  
Хоцянівська Наталія Володимирівна  
18.05.2020 12:24